

## Spørgsmål og svar om Virksoms Helbredssikring hos PFA

### Køb af Virksoms Helbredssikring

1. Køb af Virksoms Helbredssikring
2. Købstidspunkt 3. Helbredsoplysninger
4. Fortrydelsesret og certifikat
5. Bopæl i udlandet, herunder Færøerne eller Grønland

### Opkrævning

6. Opkrævning af betalingen

### Udbetaling fra Virksoms Helbredssikring

7. Ikrafttrædelsesdato
8. Dækning af ægtefælle/samlever
9. Dækning af børn

### Ændringer i min helbredssikring

10. Opsigelse

### Ophør af Helbredssikringen

11. Ophør

## 1. Køb af Virksoms Helbredssikring

**Spørgsmål:** Hvordan køber jeg Virksoms Helbredssikring?

**Svar:** For at købe Virksoms Helbredssikring skal du være medlem af enten Virksom eller A-kassen LH. Du kan bestille Virksoms Helbredssikring direkte online under menupunktet Bestil. Du kan bestille til både dig selv og din partner samtidig.

## 2. Købstidspunkt

**Spørgsmål:** Fra hvilket tidspunkt er jeg tilmeldt?

**Svar:** Købstidspunktet er altid fra den 1. i en måned. Når vi modtager din bestilling, tilmeldes du fra den næstkommende 1. i en måned. Køber du f.eks. den 3. marts, vil din helbredssikring være gældende fra den 1. april.

## 3. Helbredsoplysninger

**Spørgsmål:** Skal jeg afgive helbredsoplysninger, når jeg køber forsikringen?

**Svar:** Ja, der skal afgives helbredsoplysninger.

## 4. Fortrydelsesret og bevis

**Spørgsmål:** Kan jeg fortryde mit køb af Virksoms Helbredssikring?

**Svar:** Du vil modtage dit forsikringsbevis sammen med forsikringsbetingelserne senest 10 dage efter, du har tegnet forsikringen. Fra dette tidspunkt kan du fortryde dit køb i 14 dage.

## 5. Bopæl i udlandet, herunder Færøerne eller Grønland

**Spørgsmål:** Kan jeg købe Virksoms Helbredssikring, hvis jeg bor i udlandet?

**Svar:** Nej, du skal både have fast bopæl og være skattepligtig i Danmark for at kunne købe Virksoms Helbredssikring. Bor du på Færøerne, sidestilles det med at have bopæl i udlandet.

Har du bopæl på Grønland, og opfylder du de særlige betingelser for at være medlem af A-kassen LH under opholdet, kan du købe forsikringen, med den begrænsning, at der ikke dækkes ekstraudgifter til transport, ophold og forplejning.

Det betyder, at dine udgifter i forbindelse med transport fra/til Grønland og til/fra Danmark, eller andet land, hvor behandlingen skal finde sted, ikke er dækket af forsikringen. Dine udgifter til ophold og forplejning i Danmark, eller andet land, er ligeledes ikke dækket.

## 6. Opkrævning af betaling

**Spørgsmål:** Hvordan opkræves betalingen?

**Svar:** Din betaling opkræves årligt af PFA.

## 7. Ikrafttrædelsesdato

**Spørgsmål:** Hvor længe skal jeg have betalt til Virksoms Helbredssikring for at kunne få udbetalinger?

**Svar:** Du kan benytte dig af mulighederne for undersøgelse, behandling osv. allerede fra den dag, du bliver omfattet af helbredssikringen, hvis altså behandlingsbehovet er opstået i den tid, hvor du har været omfattet af forsikringen. Hvis dit behandlingsbehov er opstået før forsikringens ikrafttrædelsesdato, skal du være opmærksom på, at eksisterende sygdomme og sygdomme, der er opstået som følge heraf, først bliver dækket to år efter, du har tilmeldt dig.

## **8. Dækning af ægtefælle/samlever**

**Spørgsmål:** Hvornår er min ægtefælle/samlever dækket af forsikringen?

**Svar:** Din ægtefælle/samlever er dækket, når forsikringen er købt. Det er en forudsætning, at I har fælles folkeregisteradresse

## **9. Dækning af børn**

**Spørgsmål:** Hvornår er mine børn dækket af forsikringen?

**Svar:** Alle dine egne, ægtefællens/-samleverens biologiske og adopterede børn under 21 år er automatisk dækket, når du som medlem køber en helbredssikring. Andre børn, herunder plejebørn, er ikke dækket. Dækning for ægtefælle/samlever/børn forudsætter, at disse har bopæl i Danmark.

## **10. Opsigelse**

**Spørgsmål:** Jeg vil gerne opsig min forsikring, hvordan gør jeg?

**Svar:** Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til udløbet af et kalenderår. Du skal give skriftlig besked til PFA Pension på [gruppeordninger@pfa.dk](mailto:gruppeordninger@pfa.dk)

Du kan opsig din forsikring med 30 dages varsel til udløbet af et kalenderår. Det betyder, at opsiges du for eksempel din forsikring pr. 20.2. vil din forsikring ophører pr. 31.12 samme år.

## **11. Ophør**

**Spørgsmål:** Hvornår ophører forsikringen?

**Svar:** Forsikringen ophører den sidste dag i den måned, hvori den forsikrede fylder 65 år. Forsikringen ophører ved første forfald, hvis:

- Dit medlemskab af Virksom eller A-kassen LH ophører
- Du ikke betaler for forsikringen